

BOSNA I HERCEGOVINA

FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE

ZENIČKO – DOBOJSKI KANTON

OPĆINA MAGLAJ

JU Centar za socijalni rad

IZVJEŠTAJ O RADU
ZA 2017.GODINU

Maglaj, januar 2018. godine

Sadržaj :

1. Uvodne napomene
2. Podaci o ustanovi
3. Aktivnosti u oblasti socijalne zaštite
 - 3.1. Zaštita maloljetnih lica
 - 3.2. Zaštita punoljetnih lica
4. Ostala prava
 - 4.1. Zdravstvena zaštita
 - 4.2. Prava neratnih invalida
 - 4.3. Zaštita porodice sa djecom
5. Finansiranje
6. Zaključak

1.UVOD

Oblast socijalne zaštite nije uređena na nivou BiH nego je to u nadležnosti kantona, a manji broj prava je na federalnom nivou (prava neratnih invalida). Općina može donijeti odluku o provođenju socijalne zaštite na svojoj teritoriji tako da može proširiti prava , a i uvesti neka druga prava u skladu sa svojim ekonomskim mogućnostima.

Cilj sistema socijalne zaštite je da doprinese društvenoj stabilnosti države tako što će se najugroženijim dijelovima društva osigurati pristup neophodnoj pomoći. U slučaju velike nezaposlenosti, kao što je to kod nas, ovo pitanje postaje ključno pitanje.

Socijalna pomoć , kao dio socijalne zaštite , temeljno je ljudsko pravo, koje je navedeno u osnovnim instrumentima za zaštitu ljudskih prava.

Sadšnji sistem socijalne zaštite u BiH karakteriše podjela na ratne i neratne grupe korisnika, čime se stvaraju dva paralelna sistema povlastica koja nemaju veze sa stepenom potreba korisnika nego sa statusom. **Također, velike su razlike u pravima od kantona do kantona.**

Sistem socijalne pomoći i budžetskih izdvajanja za ovu namjenu treba promjenu, već godinama upozoravaju domaći i međunarodni stručnjaci. U Bosni i Hercegovini se stalna socijalna pomoć dodjeljuje osobama sa nedostatkom radne sposobnosti ili nedostatkom mogućnosti ostvarenja prihoda (osobe starije od 65 godina, koje nisu ostvarile mogućnost na penziju, osobe mlađe od 15 godina i sl.).

U Sarajevskom kantonu iznos najnižeg primanja domaćinstva koji se smatra dovoljnim za izdržavanje jednočlanog domaćinstva je 20% prosječne plate ostvarene u KS-u u prethodnoj godini, koji se za svakog narednog člana domaćinstva uvećava za 10% od ovog iznosa.

Prema Naredbi o iznosima po Zakonu o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodica sa djecom Kantona Sarajevo, stalna novčana pomoć u 2014. godini iznosila je 120 KM za jednog člana domaćinstva, uvećana za 10% (12 KM) za svakog narednog člana domaćinstva. Dvočlano domaćinstvo dobija 132 KM, tročlano 144 KM.

Slično je i u Tuzlanskom kantonu, u kojem jedan član domaćinstva dobija 118 KM a iznos se uvećava za 36 KM za svakog narednog člana.

U Zeničko-dobojskom kantonu, prema Zakonu o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodica sa djecom, visina stalne pomoći iznosi 17% od prosječne plaće Kantona i povećava se za svakog sljedećeg člana domaćinstva za 10% od tog iznosa.

U prethodnim godinama naknade za stalnu socijalnu pomoć, ovisno o broju članova domaćinstva, u prosjeku su iznosile od 124,10 KM do 167,90 KM.

U ostalim kantonima u Federaciji BiH pomoć se ostvaruje po sličnim principima a iznosi koji se isplaćuju socijalno ugroženima kreću se od 80 KM (za Hercegovačko-neretvanski kanton) nadalje.

Novčanu pomoć dobijaju i civilne žrtve rata, osobe sa invaliditetom, te porodice u vidu dječijeg doplatka, ali su ti novčani iznosi najčešće minimalni i nedovoljni za konkretniju

pomoć. Tako pravo na dječiji doplati imaju porodice čija mjesečna primanja ne prelaze 109 KM po domaćinstvu.

U Kantonu Sarajevo ovaj doplati u 2018. godini će biti uvećan sa 33 KM koliko je iznosio na 42 KM, a uvećani sa 49,50 KM na 63 KM . Poređenja radi, u Tuzlanskom kantonu dječiji doplati iznosio je tek 20 KM. Za porodice sa više od troje djece dječiji doplati iznosi 40 KM po djetetu. U nekim kantonima izdvajanja za tu svrhu ne postoje, iako Federalni zakon propisuje obavezu.

U ZDK dječiji doplati iznosi 14,60 KM, a uvećani 21,90 KM

Zbog navedenih razlika sve češće se upozorava kako je potrebna reforma sistema socijalne zaštite, kako bi se osigurala održivost sistema i mogućnost da se osigura društvena uključenost ugroženih pojedinaca.

2. PODACI O USTANOVU

JU Centar za socijalni rad Maglaj posluje sa sjedištem u Maglaju, ul.Srebreničkih žrtava rata bb. (U daljem tekstu : Centar)

Centar radi od 1975. godine kao radna organizacija , a od 5.11.1996. godine registrovan je kod Višeg suda u Doboju i upisan u Sudski registar broj : US/I-6/96, kao Javna ustanova Centar za socijalni rad Maglaj.

Zbog promjene adrese i šifre djelatnosti Centar je preregistrovan 11.9.2012. kod Općinskog suda u Zenici.

Osnivač Centra je Općina Maglaj.

Organ upravljanja je Upravni odbor kojeg imenuje i razrješava Općinsko Vijeće.

Centar ima 7 zaposlenih:

- 1- Hadžić Aida, dipl. ecc, direktorica
- 2- Hasnić Jasmina, diplomirani socijalni radnik
- 3- Delić Lejla, socijalni radnik
- 4- Muftić Amerlina, diplomirani pravnik
- 6- Hasančić Sabina, pravnik
- 7- Hasanić Aziz

Trenutno radi na Ugovor o djelu i Isma Mustabašić do popune upražnjenog mjesta ekonomiste. Postoji potreba za još jednim socijalnim radnikom i psihologom.

Centar za socijalni rad Maglaj posjeduje vlastitu poslovnu zgradu koja je izgrađena 2007. godine uz podršku Njemačke vlade, Vlade ZDK i Općine Maglaj. Zgrada ima 650 m², od čega 200 m² koristi Dnevni centar za djecu sa posebnim potrebama . Centar je tehnički relativno dobro opremljen, posjeduje dva automobila. Imamo adekvatne prilaze za invalidne osobe i kancelariju u prizemlju zgrade za njihove potrebe. Zgrada ima centralno grijanje na čvrsto gorivo.

U okviru svoje djelatnosti u skladu sa zakonskim propisima, Centar uredno vodi evidenciju o pruženim uslugama, kao i o korisnicima usluga

U 2017. godini u Centru je evidentiran 1531 korisnik. S tim da je broj pruženih usluga znatno veći i teško ga je tačno odrediti zbog složenosti poslova. Ako uzmemo brakorazvodne parnice za primjer, neki parovi dođu i po desetak puta u Centar na savjetovanje i razgovore, dok drugi dva ili tri puta. Slična je situacija i sa drugim uslugama.

3. SOCIJALNA POMOĆ

3.1. Zaštita maloljetnih lica

Zaštita maloljetnih lica je jako osjetljiva oblast jer su djeca u pitanju i nastojimo na najbolji način odgovoriti na probleme koji se javljaju ili na potrebe koje su evidentne.

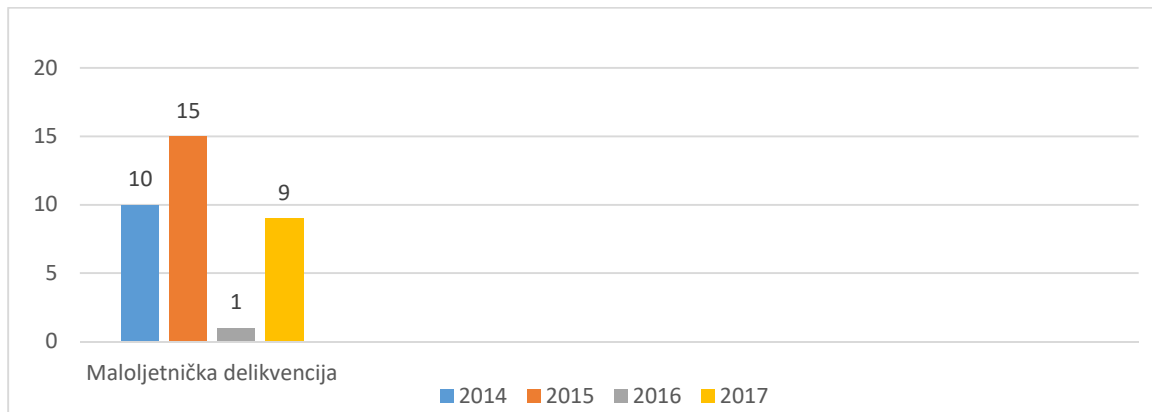
Maloljetnička delikvencija

U radu sa maloljetnim delikventima može se raditi samo savjetodavno. Rješavanje ovih pitanja zahtjeva postojanje i drugih institucija, kako bi se proveo tretman koji pomaže mladima da razviju zdravu ličnost i da nastave sa normalnim životom.

U Zakonu o zaštiti i postupanju sa maloljetnicima u krivičnom postupku („Sl.novine FBiH“ Broj : 07/14) propisane su mjere kojima je svrha da se ne pokreće krivični postupak. Zakon preporučuje „lično izvinjenje oštećenom“ i „naknadu štete“. Provođenje preporuka vrši ovlaštena osoba organa starateljstva, osposobljena za provođenje postupka posredovanja.

Mi u Centru imamo osposobljenu osobu za takve postupke, tako da se postupak skraćuje i ne moramo angažovati druge. Ovi postupci se obavljaju na zahtjev PS Maglaj, gdje je obaveza socijalnog radnika da u roku od 24 h uradi kompletnu socijalnu anamnezu za cijelu porodicu. Socijalni radnik je, također, obavezan na poziv policijskih službenika izaći na teren u bilo koje vrijeme dana, tako da su u Centru uvedena dežurstva socijalnih radnika jer moraju biti dostupni 24 h/dan.

U 2017. smo imali 9 intervencija, od kojih je za 7 maloljetnika obustavljen postupak, nad jednim je pojačan nadzor organa starateljstva, dok je jednom maloljetniku izrečeno „policijsko upozorenje“.

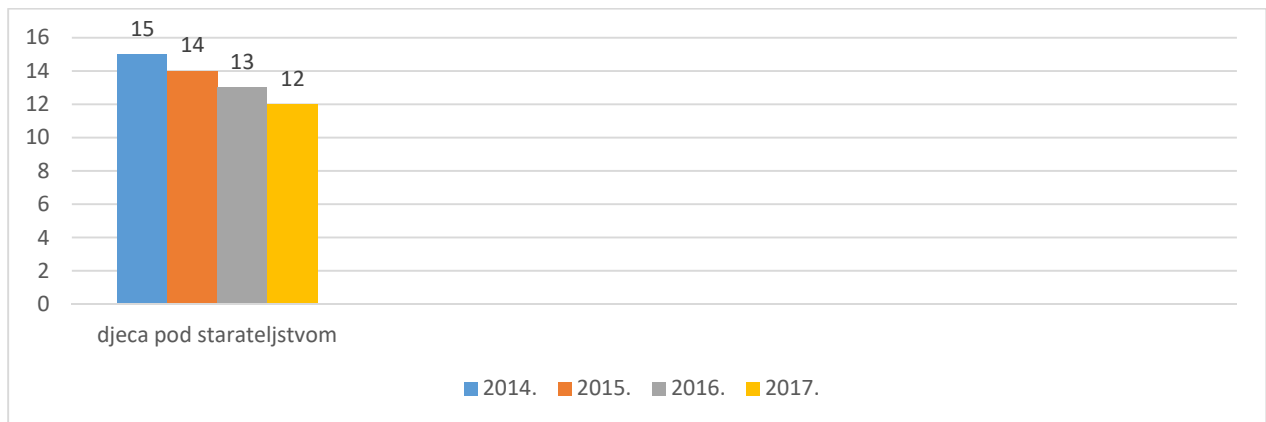


Starateljstvo nad maloljetnim licima

Starateljstvo je oblik zaštite maloljetnih lica bez roditeljskog staranja, koja nisu u mogućnosti starati se o sebi. Poslove starateljstva vrši Centar kao organ starateljstva ili putem imenovanog staratelja. Ako štíćenik ima imovinu, organ starateljstva poduzima mjere da se ta imovina popiše, procijeni i preda staratelju na upravljanje. Staratelj ne može bez prethodnog odobrenja organa starateljstva poduzimati poslove koji prelaze okvire redovnog upravljanja štíćenikovom imovinom.

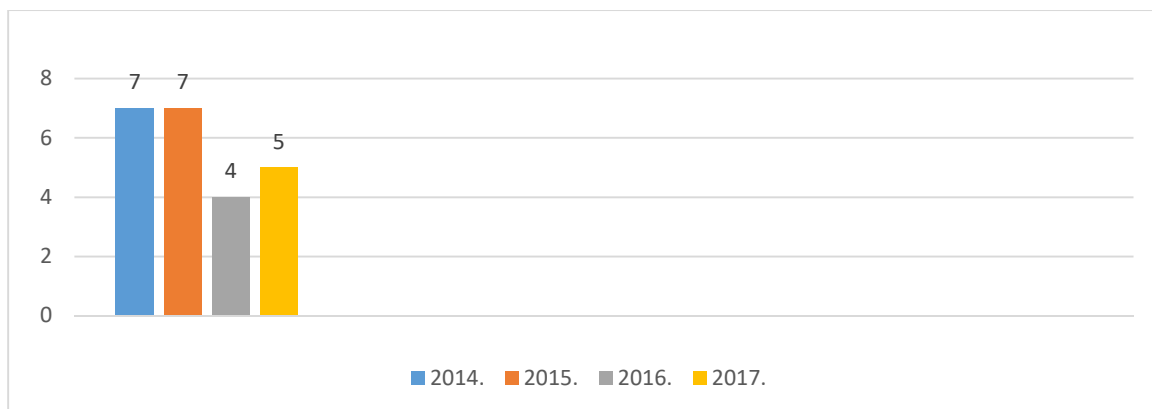
Centar, kao organ starateljstva, ima vrlo odgovornu funkciju i ulogu kod zastupanja i brige o djeci bez roditeljskog staranja.

U 2017. godini evidentirano je 12-oro djece pod starateljstvom.



Smještaj djece u drugoj porodici

Djeca mogu biti smještena i u druge porodice (srodničke ili nesrodničke), ako su iz nekih razloga udaljena iz vlastitih porodica. Centar vodi stalnu brigu ovoj djeci, vrši kontrolu o njihovom zdravlju, školovanju, zaštiti imovine i sl. Prema Kantonalnom zakonu o socijalnoj zaštiti naknada za smještaj djeteta u srodničku porodicu iznosi 160,60 KM, a u nesrodničkoj porodici 219,00 KM i 292,00 KM ako se radi o djeci sa poteškoćama u razvoju. U 2017. godini 5-ero djece je smješteno u drugu porodicu.



Smještaj djece u ustanovama

Pravo na smještaj u ustanove socijalne zaštite ima vaspitno zapušteno ili zanemareno dijete, dijete bez roditeljskog staranja i dijete čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama. Smještaj ima za cilj da se djeci omogući stalna briga i potpora u zadovoljenju njihovih potreba, a koje nisu mogli ostvariti u svojoj porodici ili na neki drugi način.

U domove je smješteno četvero djece.

USTANOVA	2016.	2017.
SOS selo , Gračanica	2	2
Đački dom , Zenica	1	1
Centar za edukaciju govora, Tuzla	1	1
UKUPNO :	4	4

U 2017. usvojen je **Zakon o hraniteljstvu** . Država BiH , u okviru procesa pridruživanja EU, ima obavezu usklađivanja propisa s međunarodnim konvencijama i evropskim standardima, uključujući i oblast socijalne zaštite.

Ovo podrazumijeva deinstitucionalizaciju, tj. smještaj djece u hraniteljske porodice , a što manje u institucije. Hraniteljske porodice moraju ispunjavati zakonom propisane uslove i proći odgovarajuću edukaciju.

Usvojenje djece

Ovo je poseban oblik porodično-pravne zaštite djece bez roditelja ili bez odgovarajućeg roditeljskog staranja kojim se zasniva roditeljski, odnosno srodnički odnos. Usvojenje može biti potpuno i nepotpuno. Procedura, uslovi i rokovi su propisani Porodičnim zakonom, a kontrolu vrši federalni inspektor.

Na području naše općine je veoma mali broj djece koja su ostavljena i koja ispunjavaju uslove za usvojenje (u zadnje dvije godine ni jedan slučaj).

Porodični zakon je propisao vrlo stroge kriterije koje moraju ispuniti i usvojitelji i usvojenik.

U 2017. godini zaprimljeno je 20 zahtjeva za usvojenje , a nismo imali usvojenja jer nije bilo djece koja su ispunjavala propisane uslove.

Djeca sa psiho-fizičkim smetnjama u razvoju

Djeca ometena u psiho-fizičkom razvoju imaju pravo na osposobljavanje za život i rad, kroz osnovno i srednjoškolsko obrazovanje do navršениh 18, tj. do navršene 21. godine i duže, ukoliko je pravo uspostavljeno do navršene 21.godine života . Većina djece živi u svojim porodicama. Za kategorizaciju djece nadležna je općinska Komisija.

Trenutno imamo **12-ero** kategorisane djece koja pohađaju osnovnu (11 učenika) i srednju školu (1 učenik)

Djeca pohađaju specijalne škole ili su kroz inkluziju uključeni u redovnu nastavu, sa ili bez asistenta. Djeca sa specifičnim i težim oštećenjima smještena su u posebne ustanove koje su prilagođene njihovim potrebama (ranije navedeno 4-ero djece).

Maloljetnici sa težim psiho-fizičkim oštećenjima imaju pravo na invalidninu po federalnom zakonu, nakon što im Institut za medicinsko vještačenje potvrdi stepen invalidnosti. Trenutno imamo **19-ero** djece koja su ocjenjena kao 90 i 100 % invalidi. Invalidnina se isplaćuje iz Federalnog budžeta i iznosi :

I grupa -100% = 109,76 KM

II grupa -90 % = 82,32 KM

Ukoliko ostvaruju pravo na tuđu njegu i pomoć naknade iznose :

I grupa = 274,40 KM

II grupa = 137,20 KM

Ortopedski dodatak iznosi 19,21 KM

Ono što je evidentno , na osnovu podataka iz ranijih godina , je da se broj djece sa smetnjama u razvoju smanjio.

Prema podacima Dnevnog centra za djecu i omladinu sa poteškoćama u razvoju **17 –ero** , i maloljetnih i punoljetnih lica , iz Maglaja pohađa ovu ustanovu.

Sklapanje maloljetničkih brakova

Prema Porodičnom zakonu Centar može izdati saglasnost za sklapanje maloljetničkog braka licu sa navršениh 16 godina. U svakom pojedinačnom slučaju socijalni radnik pokušava savjetodavno djelovati i spriječiti sklapanje takvog braka, ali se uglavnom radi o već zasnovanoj vanbračnoj zajednici ili kada je supruga u drugom stanju i treba samo službeno ozvaničiti tu zajednicu.

U 2017. data je suglasnost **za 4 maloljetnička braka.**

Stipendiranje djece

U okviru redovnog rada Centra i brige za maloljetne osobe , nastojali smo naći finansijska sredstva kako bismo socijalno ugroženim porodicama olakšali školovanje njihove djece.

Već dugi niz godina g-din Hans Jurgen Putzker finansira desetak porodica godišnje, a također često daje i robne donacije našim porodicama.

G-đa Gordana Burkić iz Zavidovića putem „ kumstva“ obezbjeđuje mjesečne stipendije za našu djecu, pa je tako u 2017. stipendije dobijalo 6–oro djece.

U saradnji sa Centrom za kreativno odrastanje obezbjeđene su mjesečne stipendije za 12-ero djece.

Ovakav vid saradnje sa NVO i drugim udruženjima nastojat ćemo nastaviti i unaprijediti, a sve za dobrobit naše djece. Cilj nam je da kroz obrazovanje osposobimo djecu za život i rad, te da djeca socijalnih slučajeva ne budu i sama takva.

Zlostavljanje djece

Porodični zakon propisuje da se pored fizičkog, psihičkog i seksualnog zlostavljanja, pod zlostavljanjem podrazumijeva i grubo zanemarivanje djece, zapuštenost, tjeranje na prosjačenje i krađu, negativan uticaj na djecu uslijed porodičnih nesuglasica, sklonost roditelja asocijalnom ponašanju i sl.

Ove godine nismo imali prijavljeno zlostavljanje djece.

3.2. Zaštita punoljetnih lica

Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom propisan su prava koja punoljetna lica mogu ostvariti pri Centru za socijalni rad.

Svi građani mogu doći u Centar i dobiti sve potrebne informacije o ostvarivanju prava na materijalnu, novčanu i stručnu pomoć, uz zaštitu njihovog dostojanstva i privatnosti.

Stalna socijalna pomoć

Članom 21. kantonalnog Zakona o socijalnoj zaštiti definisani su uslovi za ostvarivanja prava na stalnu socijalnu pomoć, a oni su :

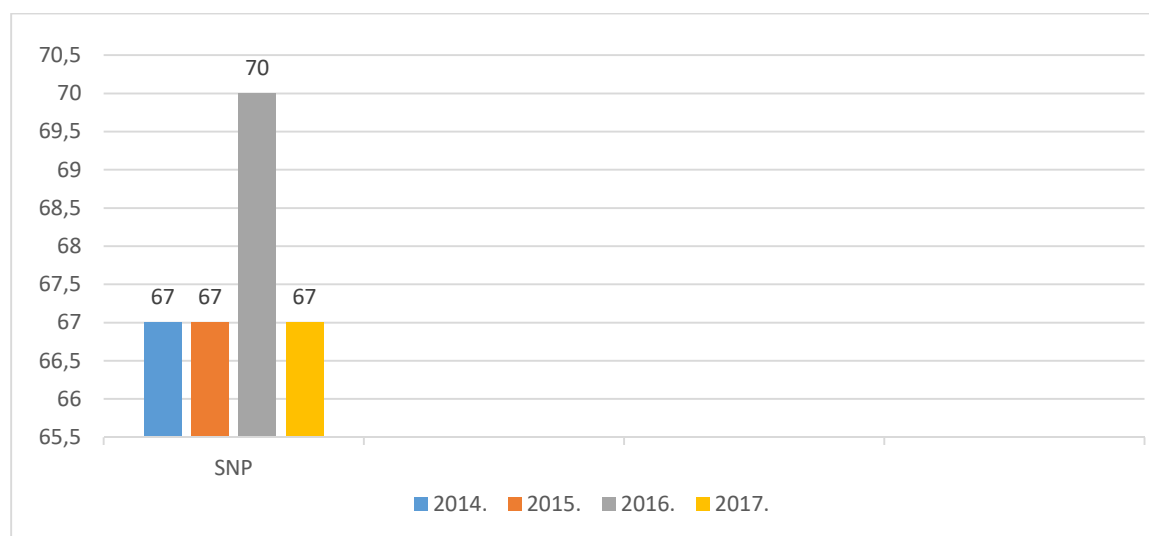
- Da su nesposobni za rad, odnosno spriječeni u ostvarivanju prava na rad
- Da nemaju dovoljno prihoda za izdržavanje
- Da nemaju članova porodice koji su po zakonu obavezni da ih izdržavaju ili ako ih imaju, da ta lica nisu u mogućnosti da izvršavaju obavezu izdržavanja

Visina socijalne zaštite iznosi 17% od prosječne plaće Kantona i uvećava se za 10 % za svakog sljedećeg člana domaćinstva.

Stalna novčana pomoć iznosi :

Brojna struktura porodice	Visina SNP	Općina 40%	Kanton 60%
Jednočlano i dvočlano domaćinstvo	124,10 KM	49,64 KM	74,46 KM
Tročlano domaćinstvo	136,51 KM	54,60 KM	81,91 KM
Četveročlano domaćinstvo	150,16 KM	60,06 KM	90,10 KM
Petočlano domaćinstvo	165,18 KM	66,07 KM	99,11 KM
Šestočlano domaćinstvo	167,90 KM	67,16 KM	100,74 KM

U 2017. stalnu novčanu pomoć primalo je 67 osoba.



Smještaj lica u socijalno-medicinske ustanove

Smještaj u ove ustanove može ostvariti lice kojem je potrebna stalna briga i pomoć, a uz saglasnost resornog ministarstva ZDK(ako smještaj ide na teret Kantona) . Sa područja naše opštine trenutno je u ustanove smješteno 19 lica i to :

Ustanova	Broj korisnika
Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidnih osoba „, Drin“ Fojnica	9
Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidnih osoba Bakovići	4
Dom za stara lica Zenica	2
Dom penzionera Zenica	1
SUMERO-stanovanje u lokalnoj zajednici Zenica	1
Dom za starija lica Prijedor	1
UKUPNO :	19

Posebno angažovanje Centra se očekuje kada su osobe sa duševnim smetnjama u pitanju. Ovdje se zhtijeva multidisciplinarni rad i socijalnog radnika i psihologa , neuropsihijatra, defektologa i dr. , sve zbog boljeg sagledavanja i praćenja konkretnog slučaja ,a što Centar nije u stanju zbog nedostatka kadra.

Starateljstvo

Starateljstvo je oblik zaštite punoljetnih lica koje nisu sposobne ili nisu u mogućnosti starati se o sebi, svojim pravima, interesima i obavezama. Porodičnim zakonom je propisano da se nekom licu može postaviti stalni ili privremeni staratelj.

Pod stalnim starateljstvom trenutno se nalazi **43** lica. To su lica kojima je potpuno oduzeta poslovna sposobnost kod Općinskog suda Zavidovići, odjeljenje u Maglaju. Takvom licu Centar postavlja stalnog staratelja. Staratelj je dužan da podnese izvještaj Centru jednom godišnje ili po potrebi češće. Centar vodi brigu o šticeenicima, njihovim pravima, interesima i zaštiti njihove imovine.

Starateljstvo može biti prekinuto ukoliko se licu vrati poslovna sposobnost.

Pored stalnog staratelja Porodičnim zakonom je propisano da Centar imenuje **staratelja za posebne slučajeve**. Ovdje se starateljstvo pruža licima koja imaju poslovnu sposobnost , ali su faktički spriječena da lično učestvuju u pojedinim poslovima i sporovima. Posebno starateljstvo se imenuje :

- odsutnom licu čije je boravište nepoznato, a sam nije odredio zastupnika
- nepoznatom vlasniku imovine, a kada je potrebno da se o toj imovini neko stara
- u slučaju spora između zakonskog zastupnika (roditelja, usvojitelja ,staratelja) i djeteta
- stranom državljaninu, za određeni period
- na zahtjev, kada lice nije u stanju da se stara o sebi , svojim pravima i interesima
- u ostalim slučajevima (teško bolesnom licu, umrlom licu, zatvoreniku i sl)

U 2017. godini doneseno je **76 rješenja** o postavljanju posebnog staratelja.

Jednokratna i privremena novčana pomoć

Jednokratnu i privremenu pomoć isplaćuje se pojedincu ili porodici koja se nađe u stanju socijalne potrebe zbog : prisilne migracije, smrti jednog ili više članova porodice, liječenja, otpuštanja sa izdržavanja kazne zatvora , izvršavanja odgojne mjere, elementarne nepogode, nesretnih slučajeva i dr.okolnosti.

Visina privremene novčane pomoći iznosi od 100,00 do 300,00 KM , a može se dodijeliti samo jednom u toku godine.

Jednokratna novčana pomoć može se odobriti u iznosu do 200,00 KM , a istom licu se može odobriti dva puta godišnje.

Sredstva za jednokratnu pomoć u budžetu nisu predviđena za Centar nego se isplaćuju preko resornih općinskih službi, što nije slučaj u drugim općinama. Centri za socijalni rad u Kantonu dobijaju povremeno sredstva za jednokratnu novčanu pomoć.

U 2016. godini nije bilo isplata , dok je u 2017. na račun Centra doznačeno 4800,00 KM. Sredstva su isplaćena ,većim dijelom u 2017. a dio je isplaćen u januaru 2018. godine.

Treba naglasiti da su to nedostatna sredstva u odnosu na potrebe i zahtjeve, posebno kada su liječenja u pitanju.

Nasilje u porodici

Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici regulisani su pojmovi „nasilja u porodici“, osoba koje se smatraju nasilnicima, te vrsta i svrha prekršajnih sankcija . Ovaj Zakon je propisao da se pod zlostavljanjem smatra fizičko, psihičko, ekonomsko i seksualno zlostavljanje.

U 2017. evidentirano je 58 prijava građana po različitim osnovama i na osnovu kojih smo dobili službene zabilješke.

Od tog broja evidentirano je **17** slučajeva zlostavljanja. Uglavnom nasilje prijavljuju žene, više je evidentiranih prijava u gradu nego na selu, radi se o osobama sa OŠ i SSS, nezaposlenim, tako da možemo reći da je materijalna situacija najčešći uzrok porodičnih svađa. Nismo imali zabilježene teže oblike nasilja i niti u jednom slučaju nije pokrenut prekršajni postupak.

4. OSTALA PRAVA

4.1. Zdravstvena zaštita

Centar za socijalni rad vodi postupak i priznaje pravo na zdravstvenu zaštitu svim licima koja nisu po nekom drugom osnovu zdravstveno osigurana. Zdravstvena zaštita finansira se iz budžeta

Kantona , a pravo imaju sljedeća lica:

- Korisnici stalne novčane pomoći
- Lica smještena u socijalno-medicinskim ustanovama
- Lica smještena u drugoj porodici
- Lica sa 90 i 100 % oštećenjima organizma, a koja nisu osigurana po drugom osnovu
- Lica sa navršenih 60 godina(žene) i 65 godina (muškarci), koji nisu osigurani po drugom osnovu
- Lica koja nisu osigurana po nekom drugom osnovu

Pravo na ovaj vid zaštite na općini Maglaj trenutno ostvaruje **188** lica.

4.2. Prava neratnih invalida



• Izvjestaj za razdoblje: 1.1.2017. – 31.12.2017.

Opis djelatnosti ustanove: Socijalna zaštita je organizovana djelatnost u Federaciji, Kantonu i općini usmjerena na osiguranje socijalne sigurnosti građana i njihovih porodica u stanju socijalne potrebe. Djelatnost socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica sa djecom je od opšteg interesa, jer osigurava i ostvaruje pomoć za podmirenje osnovnih životnih potreba socijalno ugroženih, nesposobnih i drugih lica, koje one same ili uz pomoć članova porodice mogu zadovoljiti.

Aktivnosti u razdoblju od 01.01.2017. do 31.12.2017.	
<input type="checkbox"/> Unutrašnje aktivnosti	Aktivnosti Centra podrazumijevaju praćenje i proučavanje problematike iz oblasti socijalne zaštite, pružanje različitih oblika socijalne zaštite i usluga socijalnog rada, te posredovanje prilikom ostvarivanja različitih prava. U 2017.godini evidentirano je 1531 korisnika koji su koristili neka od prava iz nadležnosti Centra.
<input type="checkbox"/> Komunikacija s građanima	Centar je otvoren za sve građane svakim radnim danom u periodu od 7-15 h. Građani se mogu bez najave obratiti za pomoć ili za dobijanje potrebnih informacija, lično ili putem telefona.
<input type="checkbox"/> Komunikacija s višim razinama vlasti, međunarodnim organizacijama itd.	JU Centar za socijalni rad Maglaj ima veoma dobru saradnju sa svim institucijama na višim razinama vlasti, posebno sa resornim ministarstvima
<input type="checkbox"/> Najvažnija dostignuća	Aktivna saradnja sa svim institucijama na području općine Maglaj, ZDK i F BiH. Posebna saradnja sa PS, MZ i DZ, općinskim i kantonalnim sudovima, te sa školama. Rad na projektima (dodjela platenika i stoke) Stipendiranje djece iz socijalno ugroženih porodica
<input type="checkbox"/> Prepreke u radu	Nedovoljna sredstva za rješavanje zahtjeva za dodjelu jednokratne novčane pomoći. U drugim općinama to je nadležnost Centra , dok je nama ta nadležnost oduzeta . Smatramo da su socijalni radnici najbolje upućeni u problematiku socijalno ugroženih osoba i porodica.
<input type="checkbox"/> Unutarorganizacijske prepreke	Centar je u 2017. imao 7 uposlenih , od čega samo dvije socijalne radnice, što je nedovoljno za kvalitetan rad. Takođe, izražena je potreba za psihologom i logopedom.
<input type="checkbox"/> Prepreke iz okruženja	Uglavnom se odnose na nedostatak finansijskih sredstava i stručnog kadra kako bi se podigla kvaliteta pruženih usluga
<input type="checkbox"/> Preporuke za Općinsko vijeće	Bolja informisanost o radu Centra može dovesti i do bolje sradnje i do boljeg razumijevanja naših problema.

- Broj uposlenih (prikazati kvalifikacionu strukturu uposlenih) : Centar je imao ukupno 7 uposlenih, 6 uposlenih u 2017.godini i jedan uposlenik sa ugovorom o djelu (od toga 2 radnika sa VSS, 2 radnika sa VŠS i 3 radnika sa SSS)

Imovina:	
<input type="checkbox"/> Stalna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2017.	N.V. 668.380,43 KM S.V. 534.983,45 KM
<input type="checkbox"/> Ispravka vrijednosti stalnih sredstava 31.12.2017.	I.V. 133.396,98 KM
<input type="checkbox"/> Obrtna sredstva vrijednosti na dan 31.12.2017.	25.000,05 KM

Prihodi u 2017. godini	1,246.436 KM
<input type="checkbox"/> Prihodi ostvareni redovnom djelatnošću	1,039.511 KM
<input type="checkbox"/> Fakturisani prihodi	4.846 KM
<input type="checkbox"/> Naplaćeni prihodi	3.326 KM
<input type="checkbox"/> Nenaplaćeni prihodi	1.519 KM
<input type="checkbox"/> Prihodi iz Budžeta/Proračuna općine	202.079 KM
<input type="checkbox"/> Ostali prihodi	-
Rashodi u 2017. godini	1,232.624 KM
<input type="checkbox"/> Bruto plaće (ukupno)	125.018 KM
<input type="checkbox"/> Najniža isplaćena plaća	425 KM
<input type="checkbox"/> Broj uposlenih sa najnižom plaćom	2
<input type="checkbox"/> Najviša isplaćena plaća	1.557 KM
<input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje i da li se obračunavaju i plaćaju obaveze po osnovu poreza i doprinosa na isplaćene plaće <u>Obaveze po osnovu poreza i doprinosa isplaćuju se redovno i po Zakonu o doprinosima i Zakonu o porezu na dohodak. Potražujemo sredstva za poreze i doprinose iz 2006. i 2007. godine u iznosu od 9.082 KM</u> <u>- Ukupna bruto plata obuhvata plaće i naknade zaposlenih i doprinose poslodavca</u>	

<input type="checkbox"/> Naknade troškova zaposlenih	24.093 KM
<input type="checkbox"/> Narativno obrazloženje	Naknade troškova zaposlenih odnose se na topli obrok, troškove prevoza, regres, otpremnine u penziju, pomoć u slučaju teških bolesti

Izdaci za materijal i usluge	32.934 KM
<input type="checkbox"/> Putni troškovi	257 KM
<input type="checkbox"/> Izdaci za energiju	950 KM
<input type="checkbox"/> Izdaci za komunalne usluge	847 KM
<input type="checkbox"/> Nabavka materijala	520 KM
<input type="checkbox"/> Izdaci za usluge prevoza i gorivo	580 KM
<input type="checkbox"/> Izdaci za tekuće održavanje	12.453 KM
<input type="checkbox"/> Izdaci za bankarske usluge	1.917 KM
<input type="checkbox"/> Ugovorene usluge	(ugovor o djelu i računovodstvene usluge) 15.410 KM
<input type="checkbox"/> Popis 10 najvećih i najznačajnijih dobavljača	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elektrodistribucija Zenica 2. BH Telecom 3. KJD Maglaj 4. Zajednička agencija „OBRAČUN“ Maglaj 5. „Brezici“ Banovići 6. Centar pošta Zenica 7. Energopetrol dd Sarajevo 8. Knjižara „Nina“ Maglaj 9. JP „Službeni list“ sarajevo 10. Europa trade Maglaj

Potraživanja :	26.016 KM
<input type="checkbox"/> Potraživanja iz protekle godine	16.934 KM
<input type="checkbox"/> Potraživanja iz prethodnog perioda	9.082 KM
<input type="checkbox"/> Ostalo	=

Obaveze:	18.366 KM
<input type="checkbox"/> Prema dobavljačima	1387 KM
<input type="checkbox"/> Prema uposlenima	16.979 KM
<input type="checkbox"/> Neto plaće	4.729 KM
<input type="checkbox"/> Porezi i doprinosi	3.168 KM
<input type="checkbox"/> Obrazloženje	Obaveze prema uposlenima se odnose na plaću za 12/17 koja je ukalkulisana i obaveze za poreze i doprinose iz ranijeg perioda 2006/2007.

Rezultat iz poslovanja:	
<input type="checkbox"/> Dobit	13.812 KM
<input type="checkbox"/> Gubitak	

Dodatno:

Dobit od 13.812 KM ostvaren je uglavnom finansiranjem obaveza po osnovu poreza i doprinosa na plaće i iz plaća za dvije radnice koje su otišle u penziju

OVLAŠTENA OSOBA
Hadžić Aida

UVOD

Socijalna zaštita je organizovana djelatnost u Federaciji, Kantonu i općini usmjerena na osiguranje socijalne sigurnosti građana i njihovih porodica u stanju socijalne potrebe.

Socijalnom potrebom smatra se trajno ili privremeno stanje u kome se nalazi građanin ili porodica, prouzrokovano ratnim događajima, elementarnim nesrećama, općom ekonomskom krizom, psihofizičkim stanjem pojedinca ili drugim razlozima koji se ne mogu otkloniti bez pomoći drugog lica, odnosno pomoći društvene zajednice.

Korisnici socijalne zaštite su :

- a) Djeca bez roditeljskog staranja
- b) Odgojno zanemarena djeca
- c) Odgojno zapuštena djeca
- d) Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama
- e) Lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju
- f) Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica
- g) Stara lica, bez porodičnog staranja
- h) Lica sa društveno negativnim ponašanjem
- i) Lica ovisna o psihoaktivnim supstancama
- j) Lica i porodice u stanju socijalne potrebe

Prava iz socijalne zaštite:

- novčana i druga materijalna pomoć
- osposobljavanje za život i rad
- smještaj u drugu porodicu
- smještaj u ustanove socijalne zaštite
- usluge socijalnog i drugog stručnog rada
- kućna njega i pomoć u kući
- vršenje starateljstva i nadzor
- zdravstvena zaštita

Ostala prava :

- Prava neratnih invalida
- Prava civilnih žrtava rata
- Zaštita porodice sa djecom

Sva navedena prava utvrđena su na osnovu :

Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom („Sl.novine FBiH“, broj: 36/99) ,

Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Sl.novine ZDK“ broj: 13/07),

Porodičnog zakona FBiH („ Službene novine FBiH“ , broj : 35/05, 41/05 i 13/11),

Zakona o zaštiti od nasilja u porodici(„Sl.novine FBiH“ ,broj: 22/05),

Zakona o matičnim knjigama(„Sl.novine FBiH“, broj 37/12)

Zakona o hraniteljstvu („ Sl.novine FBiH“ broj : 19/17)

Zakon o zaštiti o postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku(„ Sl.novine FBiH“, broj: 7/14)

Zakon o upravnom postupku(„Sl.novine FBiH“, broj: 2/98 i 48/99) i dr.

Centar se u radu pridržava i drugih odgovarajućih zakona, te međunarodnih konvencija i standarda.

1. SOCIJALNA ZAŠTITA

Zbog specifičnosti poslova i široke lepeze usluga Centra pružanje odgovarajuće socijalne pomoći podijeljeno je na :

- socijalnu zaštitu maloljetnih i
- socijalnu zaštitu punoljetnih lica

1.1. SOCIJALNA ZAŠTITA MALOLJETNIH LICA

Kada je briga o maloljetnim licima u pitanju to je posebno osjetljivo područje.

Centar vodi brigu o djeci bez roditeljskog staranja, djeci čijim je roditeljima oduzeto roditeljsko staranje ili koji su spriječeni da vrše tu dužnost. Zaštita djece u ovim situacijama ostvaruje se kroz smještaj u ustanove, smještaj u drugu porodicu, usvojenje i starateljstvo. Praksu smjestaja djece u Ustanove nastojat ćemo promijeniti jer će se u narednom periodu davati prednost vaninstitucionalnoj zaštiti koja je humanija i povoljnija.

Centar će u sardnji sa nevladinim organizacijama i uz pomoć opštinskih službi, te resornog ministarstva raditi na afirmaciji **hraniteljstva, vršiti obuku i edukaciju porodica, potencijalnih hranitelja**, te im u tome pružati stručnu pomoć.

Odgojno zanemarena djeca su djeca koja zbog nedovoljnog nadzora i brige roditelja , te negativnog uticaja sredine, narušavaju prihvaćene norme ponašanja.

Odgojno zapuštena djeca su djeca koja svojim ponašanjem narušavaju opće norme ponašanja i vrše prekršaje ili krivična djela.

Centar za socijalni rad je zakonski jedina institucija van pravosudnog sistema , koja obavlja radnje u pripremnom postupku, provođenju odgojnih preporuka i odgojnih mjera vaninstitucionalnog karaktera i izvještavanja suda o provođenju ovih mjera i mjera preventivnih programa.

Centar će nastojati kroz razne **projekte i edukaciju** , najviše u osnovnim školama, raditi na prevenciji i smanjenju broja djece iz ove kategorije.

U Zakonu o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku propisane su odgojne mjere i preporuke kojima je svrha da se ne pokreće krivični postupak prema maloljetniku. U takvim slučajevima provodi se postupak **medijacije** ,a Centar ima obučene kadrove za vođenje tih postupaka.

Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama

Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama su djeca čiji roditelji zbog nesređenih porodičnih odnosa, materijalnih i drugih razloga nisu u mogućnosti da mu osiguraju normalne uvjete za pravilan odgoj, fizički i psihički razvoj.

Centar će nastaviti pružati zaštitu djeci čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama kroz pružanje pomoći porodici u sređivanju konfliktnih situacija u porodici, stvarati uslove u primarnoj porodici za njihov normalan rast i razvoj i kroz to im pružati različite oblike socijalne zaštite, podnositi prijave protiv roditelja koji grubo zanemaruju svoje roditeljske obaveze, vršiti nadzor nad ostvarivanjem

roditeljskog staranja nad malodobnom djecom u situacijama gdje se ukaže potreba za takvim vidom zaštite djeteta i uspostaviti saradnju sa svim relevantnim institucijama u rješavanju ovog problema

Djeca sa invaliditetom i djeca ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju

Djeca sa invaliditetom i djeca ometena u fizičkom i psihičkom razvoju su djeca,koja su:

- Slijepa i slabovidna;
- Gluha i nagluha;
- Sa poremećajem u govoru i glasu;
- Sa tjelesnim oštećenjima i trajnim smetnjama u fizičkom razvoju;
- Sa smetnjama u psihičkom razvoju (lahkog,umjerenog, težeg i teškog stanja);
- Sa kombiniranim smetnjama (višestruko ometena u razvoju);
- Djeca sa autizmom

Djelatnost Centra u zaštiti ove kategorije djece planirana je kroz sljedeće aktivnosti:

- otkrivanje , ocjenjivanje sposobnosti i razvrstavanje djece i mladih ometenih u fizičkom ili psihičkom razvoju ,
- uključivanje u školovanje i osposobljavanje
- ostvarivanje saradnje sa osnovnim i srednjim školama kroz uključivanje u školovanje i osposobljavanje ,
- pružanje stručne pomoći po planu zajedničkog osposobljavanja djece i mladih ometenih u fizičkom ili psihičkom razvoju ,
- pružanje stručne pomoći pri uključivanju u škole za osposobljavanje i zavode,
- pružanje stručne pomoći pri ostvariva nju prava po pozitivnim zakonskim propisima ,
- uključivanje u rad Udruženja za djecu i mlade ometene u fizičkom ili psihičkom razvoju .

Početkom 2018. planiran je **sastanak sa udruženjima** sa naše općine koja se bave ovom problematikom . Nastojat ćemo uspostaviti saradnju, ukazati na eventualne probleme , te tražiti načine za poboljšanje trenutne situacije. Uspostaviti **saradnju sa Dnevnim centrom** i raditi na povećanju kvalitete pruženih usluga našim korisnicima.

Planiramo **angažovati logopeda i psihologa**, samostalno ili u saradnji sa Dnevnim centrom jer smo uočili izraženu potrebu za njihovim uslugama.

1.2. SOCIJALNA ZAŠTITA PUNOLJETNIH LICA

Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica

Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica su odrasle osobe , koje nemaju prijeko potrebna sredstva za izdržavanje, nesposobna za rad i ne mogu osigurati sredstva za život, po nekom drugom osnovu. Centar će u 2018. godini pružati zaštitu ovoj kategoriji stanovništva kroz uvođenje u pravo na stalnu novčanu pomoć, privremenu i jednokratnu novčanu pomoć u skladu sa kantonalnim Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom i Općinskom Odlukom o sprovođenju socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom .

Tražiti ćemo od općinskih službi da poslovi oko odobravanja **jednokratne pomoći** budu vraćeni u nadležnost Centra, barem u većem dijelu, jer smo mi ti koji bolje poznajemo socijalne prilike i stvarne potrebe stanovnika.

S druge strane obavezat ćemo se **na efikasniji rad na terenu** i sagledavanje , što je moguće više, realne slike kada su socijalne kategorije u pitanju.

Stara lica bez porodičnog staranja

Starim licem smatra se lice starije od 65 godina života (muškarac), 60 (žena), koji nemaju članove porodice, ni srodnike koji su po Zakonu obavezni da ih izdržavaju, ili ako ih ima, ta lica nisu u mogućnosti da izvršavaju obavezu izdržavanja.

Poslovi vezani za pružanje zaštite ovoj kategoriji lica odnose se na:

- utvrđivanje uslova života starih osoba ;
- pružanje pomoći u ostvarivanju različitih prava (stalna novčana pomoć, naknada za invalidnost, kućna njega i pomoć u kući) ;
- uključivanje u Javnu kuhinju ;
- stavljanje pod starateljstvo;
- smještaj u ustanovu ili drugu porodicu
- zdravstvena zaštita

U saradnji sa NVO koje djeluju na području općine Maglaj, a bave se neposredno zaštitom ove kategorije stanovništva, Centar će zajednički djelovati na polju zaštite kroz programe i projekte, posebno kada je pomoć u kući u pitanju.

Lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju

Lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom i psihičkom razvoju su lica, koja su: -Slijepa i slabovidna; -Gluha i nagluha; -Sa poremećajem u govoru i glasu; -Sa tjelesnim oštećenjima i trajnim smetnjama u fizičkom razvoju; -Sa smetnjama u psihičkom razvoju (lakog, umjerenog, težeg i teškog stanja); -Sa kombiniranim smetnjama (višestruko ometena u razvoju), -Lica sa autizmom

Centar će navedenoj kategoriji lica u skladu sa zakonom obezbijediti:

- ostvarivanje prava prema pozitivnim zakonskim propisima ;**
- smještaj u ustanove socijalne zaštite .**

Licima sa duševnim smetnjama će se pristupati u skladu sa Zakonom o zaštiti osoba s duševnim smetnjama , uz aktivno sudjelovanje u postupku oduzimanja poslovne sposobnosti i stavljanja pod starateljstvo kao i pružanja pomoći kod smještaja lica u ustanove socijalne zaštite .

Lica sa društveno negativnim ponašanjem

Lica sa društveno negativnim ponašanjem su lica koja su se odala besposličarenju, skitnji, prosjačenju, prostituciji, alkoholizmu i drugim oblicima društveno negativnog ponašanja, a registrovano je kao lice sa društveno negativnim ponašanjem i kao takvo uključeno u tretman socijalne rehabilitacije.

Mjere koje će Centar poduzimati prema ovim licima u 2018. godini su:

- pružanje pomoći kod ostvarivanja prava na socijalnu zaštitu ,zdravstvenu zaštitu, penziju i dr.;
- pružanje pomoći porodici kod smještaja lica na liječenje; -uključivanje u Javnu kuhinju ; -saradnja sa zdravstvenim ustanovama, policijskom stanicom, sudovima, a posebna saradnja sa školama, vjerskim zajednicama i nevladinim sektorom u cilju pružanja pomoći navedenoj kategoriji stanovništva.

Skitnja i prosjačenje kao pojava u velikoj mjeri je izražena u svim dijelovima naše države a u dosadašnjoj praksi niti jedan organ - institucija se nisu ozbiljnije bavili njenim suzbijanjem. Očekivati je da će se u narednom periodu svi nivoi vlasti, od državnog, federalnog, kantonalnog do općinskog uključiti u rješavanje ovog problema i sprječavanjem eksploatacije prije svega maloljenih lica radi prosjačenja.

Lica ovisna o psihoaktivnim supstancama

Lice ovisno o psihoaktivnim supstancama je lice koje je registrovano kao ovisno o psihoaktivnim supstancama u nadležnoj kantonalnoj ustanovi, a isto je uključeno u tretman socijalne rehabilitacije, resocijalizacije i reintegracije koji se bez pomoći ne može uspješno okončati. U cilju sprečavanja i širenja društveno negativnih pojava, Centar će poduzimati preventivne mjere kao i usmjeriti rad na ranom otkrivanju. Za ova lica predviđeno je pružanje pomoći porodici, smještaj u ustanovu socijalne zaštite, pomoć u ostvarivanju različitih prava.

U okviru svoje nadležnosti Centar će poduzimati odgovarajuće mjere na sprečavanju asocijalnih pojava u saradnji sa Policijskom stanicom Maglaj, Kantonalnim tužilaštvom, Općinskim sudom, Centrom za mentalno zdravlje pri Domu zdravlja Maglaj, Kantonalnim zavodom za borbu protiv ovisnosti, kao i drugim subjektima.

Lica izložena nasilju i zlostavljanju u porodici

Žrtva nasilja i zlostavljanja u porodici je lice kome je nanesena fizička, psihička i seksualna patnja ili emocionalna šteta, kao i prijetnja takvim djelima ili propuštanja činjenja dužne pažnje, nebriga i nerješavanje osnovnih potreba, što ga ozbiljno sputava da uživa u svojim pravima i slobodama.

Ovo je sve izraženiji problem u našem društvu. Značajna je uloga Centra za socijalni rad u suzbijanju i sprječavanju ove negativne pojave. Centar će u 2018. godini tretirati ove žrtve kao posebne i u skladu sa potpisanim Protokolom o saradnji, raditi na unapređenju zaštite žrtava nasilja u porodici, na prevenciji nasilja u porodici, te na razvoju mjera zaštite prava osoba izloženih nasilju u porodici na području općine.

U Centru postoji *Prihvatna stanica*, namjenjena za privremeni smještaj žrtava nasilja ili lica uhvaćenih u skitnji.

Žrtve trgovine ljudima

Trgovina ljudima je globalni fenomen koji pogađa sve zemlje u političkoj i ekonomskoj tranziciji, nerazvijene zemlje i zemlje u razvoju, zemlje u ratu i postkonfliktne zemlje, koje se pojavljuju kao zemlje porijekla i tranzita žrtava, kao i ekonomski razvijenije zemlje koje se pojavljuju kao zemlje destinacije.

Na području naše općine **nisu** zabilježeni ovakvi slučajevi.

Lica i porodice u stanju socijalne potrebe, kojima je uslijed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite

Lica odnosno porodica u stanju socijalne potrebe, kojima je uslijed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite smatra se lice, odnosno porodica koja se nađe u u stanju socijalne potrebe zbog pretrpljene prisilne migracije, repatrijacije, elementarne nepogode, smrti jednog ili više članova porodice, povratka sa liječenja, otpuštanja sa izdržavanja kazne zatvora ili izvršavanja odgojne mjere.

Licima i porodicama u stanju socijalne potrebe koji ispunjavaju uvjete za sticanje i ostvarivanje prava iz socijalne zaštite obezbjeđuju se privremena ili jednokratna novčana pomoć.

2. OSTALA PRAVA

2.1. PRAVA NERATNIH INVALIDA

Prava neratnih invalida regulisana su Federalnim zakonom (Sl.novine FBiH, broj : 36/99, 54/04 i 39/06). Centar prima zahtjeve i u skladu sa zakonom izdaje Rješenja. Neratni invalidi imaju oravo na :
-invalidnine (90 % i 100 %)
- pravo na tuđu njegu
- pravo na ortopedski dodatak

Procjenu invaliditeta vrši Institut za medicinsko vještačenje FBiH, tako da Centar tu samo posreduje i ne može da utiče na rješenje zahtjeva. Naša djelatnost u ovim poslovima je savjetodavna i operativna.

2.2. CIVILNE ŽRTVE RATA

Civilna žrtva rata je lice kod kojeg je tokom rata ili neposredne ratne opasnosti, usljed ranjavanja ili nekog drugog oblika ratne torture nastupilo oštećenje organizma, što uključuje mentalno oštećenje ili značajno narušavanje zdravlja ili nestanak ili pogibiju tog lica, pod okolnostima Federalnog zakona. Civilne žrtve rata imaju slijedeća prava: - Ličnu invalidninu ili mjesečno lično novčano primanje; - Dodatak za njegu i pomoć od strane drugog lica; -Ortopedski dodatak; -Porodičnu invalidninu; - Zdravstvenu zaštitu; -Pomoć u troškovima liječenja i nabavci ortopedskih pomagala; -Osposobljavanje za rad; -Prioritetno zapošljavanje; -Prioritetno stambeno zbrinjavanje; -Psihološku i pravnu pomoć.

Civilne žrtve rata sva prava ostvaruju preko općinskih organa tako da Centar tu ne posreduje .

2.3. ZAŠTITA PORODICE SA DJECOM

Osnovna prava porodice sa djecom su:

- Dodatak na djecu ;
- Naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće; porođaja i njege djece
- Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene-majke koja nije u radnom odnosu ;
- Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta;
- Pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci i dodatna ishrana za majke dojilje ;
- Posebni psihosocijalni tretman bračnih partnera koji žele djecu i trudnica;
- Smještaj djece uz osiguranu ishranu u ustanovama predškolskog odgoja;
- Osiguranje jednog obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja;
- Pravo na školarine i stipendije đacima i studentima .

U 2018. godini Centar će raditi na pomaganju u podizanju, odgoju i zbrinjavanju djece, kao i njihovom osposobljavanju za samostalan život i rad.

U Budžetu za 2018. predviđena su **sredstva za osiguranje jednog toplog obroka** za djecu iz višečlanih porodica.

Zaštita porodica sa djecom imat će za cilj:

- da se osiguraju svoj djeci približno jednaki uslovi za zdrav i pravilan tjelesni , intelektualni i emocionalni razvoj u porodici;**
- pomoć u ostvarivanju njene reproduktivne uloge, njezi, podizanju, odgoju i zaštiti djece i poboljšanju kvaliteta života porodice;**
- razvijanje humanih odnosa u skladu sa načelima građanskog morala i solidarnosti.**

Očuvanje braka i porodice

Značaj porodice kao svojevrsne institucije u našem društvu je ogroman . Ukupne posljedice rata i opće siromaštvo nepovoljno su uticale i utiču na porodicu koja nije više tako stabilna . Zbog visokog rizika u kome se nalaze djeca iz porodica sa poremećenim porodičnim odnosima, Centar (u svojstvu organa starateljstva) u 2018. godini pružat će stručnu pomoć u rješavanju nesređenih porodičnih prilika primjenjujući mjere porodično-pravne zaštite ličnosti, prava i interesa maloljetne djece ugrožene dezintegracijom porodice i prestankom bračne ili vanbračne zajednice roditelja.

U saradnji sa NVO, kroz projekte, nastojat ćemo organizovati edukativne radionice za roditelje u cilju očuvanja porodice i što boljih uslova za život i djece i roditelja.

U slučaju razvoda braka i brakorazvodne parnice , obavezan je postupak posredovanja prije podnošenja tužbe za razvod braka. Poslove posredovanja može obavljati samo stručna osoba , koja ispunjava sve uslove propisane posebnim propisima. Centar ima ovlaštene osobe za provođenje ovog postupka.

2.4. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Posredstvom Centra, a na osnovu propisa donešenih od strane Ministarstva za rad , socijalnu politiku i izbjeglice ZE-DO kantona pravo na zdravstvenu zaštitu u skladu sa zakonskim propisima ostvaruju sljedeća lica:

- materijalno neobezbjedena lica
- korisnici stalne socijalne pomoći;
- lica starija od 65 godina pod uslovom da im prihod po članu domaćinstva ne prelazi iznos veći od prosječne plaće u F BiH;
- lica smještena u ustanove socijalne zaštite;
- djeca bez roditeljskog staranja;
- djeca ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju; -djeca smještena u ustanove socijalne zaštite.

Centar će u 2018. godini navedenoj kategoriji lica u skladu sa zakonom obezbijediti ostvarivanje propisanog prava .

2.5. USLUGE SOCIJALNOG I DRUGOG STRUČNOG RADA

Centar će i u 2018. godini pružati mogućnost građanima za ostvarivanje prava na usluge socijalnog i drugog stručnog rada. To će moći ostvarivati pojedinci, porodice i društvene grupe, neovisno od materijalne mogućnosti i korištenja nekog od oblika socijalne zaštite, radi zaštite njihovih prava i interesa i sprečavanja pojava i ublažavanja posljedica stanja socijalne potrebe.

3. SARADNJA SA OSNIVAČEM I DRUGIM SUBJEKTIMA

U toku 2018. godine Ustanova će nastaviti sa saradnjom sa sljedećim subjektima:

- Općinskim službama općine Maglaj;
- Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike ;
- Kantonalnim ministarstvom za rad , socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice;
- Ministarstvom unutrašnjih poslova Zeničko-dobojskog kantona - PS Maglaj;
- Općinskim sudom;
- Kantonalnim Tužilaštvom;
- Mjesnim zajednicama sa područja općine Maglaj;
- Osnovnim i srednjim školama sa područja općine Maglaj;
- JU Dom zdravlja Maglaj;
- Kantonalnom bolnicom u Zenici;
- Medicinskim ustanovama i Domovima u ZDK i F BiH
- Federalnim zavodom za PIO/MIO;
- Biro rada Maglaj
- Sredstvima javnog informisanja
- Nevladinim organizacijama i drugim institucijama, ustanovama i subjektima

Predviđa se nastavak saradnje sa MDD „Merhamet“ i „Crvenim križem “ na provođenju posebne obaveze humanitarnog rada i upućivanja korisnika sa potrebama za finansijskom i drugom materijalnom pomoći . Rad na projektima i sagledavanje socijalne slike naše općine.

4. FINANSIRANJE

Sredstva za finansiranje socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom osiguravaju se iz:

- budžeta Federacije ,
- budžeta Kantona, budžeta Općine, ulaganja osnivača, privrednih i uslužnih djelatnosti ustanova;
- ličnog učešća korisnika ,poklona i drugih izvora.

Centar za socijalni rad se finansira iz Budžeta Općine, kao osnivača , za plaće zaposlenika i materijalne troškove.

Iz Općinskog Budžeta finansirat će se:

- a) stalna novčana pomoć u obimu 40% potrebnih sredstava;
- b)osiguranje obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja(nova usluga) ;
- c)posebni psihosocijalni tretman bračnih drugova koji žele djecu;
- d)usluge socijalnog i drugog stručnog rada;
- e)participiranje u plaćanju komunalnih usluga i druga prava iz socijalne zaštite, koja svojim propisima utvrđuju,odnosno planira Općina.

Iz Kantonalnog Budžeta finansirat će se:

- stalne novčane pomoći u obimu 60% potrebnih sredstava;
- sredstva za jednokratnu i privremenu novčanu pomoć;
- osposobljavanje za život i rad;
- smještaj u drugu porodicu;
- smještaj u ustanovu socijalne zaštite;
- dodatak na djecu;

- naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće,porođaja i njege djeteta;
- novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene koja nije u radnom odnosu;
- jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta;
- pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci i dodatna ishrana za majke dojilje;
- školarine i stipendije đacima i studentima;
- zdravstvena zaštita korisnika socijalne zaštite.

Iz Federalnog Budžeta finansirat će se osnovna prava civilnih invalida i civilne žrtve rata u obimu 70%.

Finansiranje Centra vršiće se u skladu sa Finansijskim planom za 2018. godinu koji je usaglašen sa Budžetom općine Maglaj za 2018. godinu. Navedene činjenice upućuju na planiranje rada Centra u granicama prošlogodišnjeg izvršenja, s mogućim odstupanjima od +/-5%.

5. RESURSI

Centar trenutno zapošljava 7 radnika i jedna radnica sa Ugovorom o djelu :

- direktor
- diplomirani socijalni radnik
- diplomirani pravnik
- socijalni radnik
- pravnik
- referent administrativnih poslova
- vozač, kurir, domar
- blagajnik (Ugovor o djelu)

Spadamo u Centre koji imaju najmanje zaposlenih u ZDK. Ako se uzme težina i specifičnost poslova koje Centar obavlja, imamo potrebu za još jednim socijalnim radnikom i psihologom. Želimo angažovati i logopeda, samostalno ili u saradnji sa Dnevnim centrom , jer je evidentna potreba za tim uslugama. Ubrzo ističe ugovor o radu sa radnicom koja obavlja blagajničke poslove te će biti potreban i jedan radnik tog profila.

Što se tiče stručnog usavršavanja i edukacije uposlenih radnika oni će se zasnivati na posebnim, pojedinačnim i kolektivnim programima i planovima Centra, nadležnih ministarstava i NVO. Svi uposleni imaju pravo i obavezu na stručno usavršavanje i edukaciju u skladu sa Zakonom. Edukacija će se odvijati putem seminara, savjetovanja, okruglih stolova , te nabavkom stručne literature i na druge načine.

Materijalno- tehnička opremljenost Centra je na zadovoljavajućem nivou. Centar raspolaže sa dva terenska vozila. Potrebno je nabaviti tri računara, dva telefona.

Nakon posjete kantonalnog inspektora naloženo je da se stavi u funkciju ili nabavi nova oprema za protivprovalnu zaštitu i vatrodojavu, te da se urade potrebni atesti.

PLAN AKTIVNOSTI U 2018. GODINU

R.b.	ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
1.	Osiguravanje zaštite za trenutne korisnike	-obračun novčanih naknada i dostava spiskova bankama radi isplate -monitoring i evaluacija rada staratelja -izvršenje odgojnih mjera prema maloljetnicima -pružanje savjetodavnih i drugih stručnih usluga -praćenje i izvještavanje o izrečenim zaštitnim mjerama	-Osigurana zaštita svih korisnika koji su na evidenciji Centra.
2.	Revizija utvrđenih prava	-revizija prava na stalnu novčanu pomoć (SNP) -interna revizija prava na dodatak na djecu i drugih prava -vanredna revizija svih prava socijalne zaštite ako dođe do planirane promjene zakonodavstva na federalnom nivou, odnosno na kantonalnom nivou	-Revizija korisnika SNP i interna revizija DD, smještaja u drugu porodicu ili ustanovu socijalne zaštite
3.	Približavanje usluga stanovništvu	-razvijanje saradnje sa lokalnom zajednicom (MZ; škole, NVO i dr.) planiranje i razvijanje mješovitog sistema pružanja usluga socijalne zaštite (multidisciplinarni pristup) -organizovanje radionica, predavanja -obavještavanje putem sredstava informisanja	-Nastavljen proces približavanja sluga stanovništvu općine i povećanje kvaliteta pružanja usluga -Povećan broj partnera u izvršavanju ovih zadataka.
4.	Otkrivanje i evidentiranje potreba lokalnog stanovništva	-kreiranje i implementacija projekata istraživačkog karaktera.Izrada socijalne karta stanovništva općine Maglaj ,- Stanje starih lica bez porodičnog staranja na području općine --Informacija o beskućnicima i njihovim potrebama -anketiranje i intervjui u MZ, Centru i na drugim mjestima -formiranje baza podataka o potrebama stanovništva -distribucija informacija o potrebama stanovništva	-Otkrivene i evidentirane potrebe lokalnog stanovništva
5.	Dijagnosticiranje i zadovoljavanje potreba lokalnog stanovništva	-utvrđivanje prava iz socijalne, porodične i dječije zaštite; -zbrinjavanje djece bez roditeljskog staranja i odraslih lica bez porodične zaštite -prihvatanje i zbrinjavanje djece zatečene u skitnji, prosjačenju i vršenju drugih asoc. pojava -pružanje stručne pomoći i ishrane putem kuhinje za najugroženiju djecu čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama	-Osigurana potrebna zaštita, podrška ili pomoć za sva novootkrivena lica ili lica koja su zatražila pomoć Centra u skladu sa zakonom. -Otvoravanje novih upravnih postupaka za utvrđivanjem

		<p>-davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o maloljetnicima u sukobu s zakonom</p> <p>-davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o osuđenim licima u smislu primjene Zakona o izvršenju krivičnih sankcija</p> <p>-otkrivanje, evidentiranje, ocjenjivanje i razvrstavanje djece ometene u psiho-fizičkom razvoju</p> <p>-zaštita materijalno neosiguranih lica</p> <p>-pružanje zaštite osobama s invaliditetom</p> <p>-zaštita starih lica bez porodičnog staranja</p> <p>-zaštita ostalih lica u stanju socijalne potrebe</p> <p>-zaštita braka i porodice: utvrđivanje i provođenje mjera porodično-pravne zaštite (posredovanje, povjeravanje, izdržavanje, kontaktiranje i dr)</p> <p>-evidentiranje, prijavljivanje, praćenje i izvještavanje o nasilju u porodici</p> <p>-pružanje usluga na zaštiti braka i porodice; (terapijski rad, zbrinjavanje u sigurnu kuću i sl)</p> <p>-pružanje zdravstvene zaštite licima koja nisu zdravstveno osigurana po drugom osnovu</p> <p>-pružanje usluga socijalnog i drugog stručnog rada</p> <p>-u saradnji sa NVO pružati usluge kućne njege i pomoći u kući za stara lica bez porodičnog staranja</p>	<p>prava iz socijalne, porodične ili dječije zaštite. Pružanje usluga socijalnog i drugog stručnog rada.</p> <p>-Izabrana NVO koja će u saradnji sa ustanovom pružati usluge kućne njege i pomoći u kući za stara lica bez porodičnog staranja</p>
6.	Planiranje, izvještavanje i informisanje	<p>-izrada Plana i programa rada, plana aktivnosti i finansijskog plana za 2018. godinu,</p> <p>-izrada izvještaja o radu i finansijskog izvještaja Centra za 2017. godinu</p> <p>-odgovori na vijećnička pitanja i pitanja građana i institucija</p> <p>-izrada informacija, analiza i sl.</p> <p>-informisanje putem medija</p>	<p>-Blagovremeno izvršena obaveza planiranja i izvještavanja o aktivnostima i potrošnji finansijskih sredstava Centra u tekućoj godini, te javnost informisana o svim aktuelnostima u Centru u toku godine.</p>
7.	Razvoj međusektorske saradnje	<p>-afirmacija saradnje sa organima i institucijama na osnovu potpisanih protokola o saradnji</p> <p>-razvoj novih partnerstava</p>	<p>-Postojeća saradnja unaprijeđena i razvijena nova partnerstva koja olakšavaju obavljanje djelatnosti.</p>
8.	Stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika	<p>-upućivanje i prisustvovanje radnika Centra na stručnim skupovima: seminari, radionice, konferencije i sl.</p>	<p>-Stručni potencijali radnika dodatno razvijeni za efikasnije izvršavanje zadataka i kreativniji pristup u izvršenju posla.</p>
9.	Poboljšanje organizacije rada	<p>-donošenje ili usklađivanje akata Centra s promjenama propisa:</p> <p>-usklađivanje broja izvršilaca i opisa poslova u skladu sa Pravilnikom o standardima za osnivanje i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite i dr.</p>	<p>-Zakonitost u radu</p> <p>-Poboljšana organizacija i efekti rada</p>
10.	Poboljšanje kadrovske strukture	<p>-osiguranje uslova za zapošljavanje novih zaposlenika radi dostizanja standarda utvrđenih Pravilnikom o standardima za osnivanje i pružanje usluga ustanova socijalne zaštite.</p> <p>-osiguranje formalno-pravnih, materijalnih i finansijskih uslova za provedbu planiranih aktivnosti ustanove</p>	<p>-Poboljšana kadrovska struktura za kvalitetno i blagovremeno izvršavanje poslova</p> <p>-Osigurana veća</p>

		-po potrebi angažovanje volontera, pripravnika ili drugih lica po ugovoru o djelu	posvećenost zaposlenika za odgovorno izvršavanje povjerenih zadataka
11.	Poboljšanje materijalno tehničkih resursa	-zamjena amortizovane računarske i druge opreme -prodaja otpisanog automobila, marke Opel Corsa -nabavka opreme za protivprovalnu zaštitu i vatrodojavu	-Bolji materijalno-tehnički uslovi za efikasnije i racionalnije obavljanje poslova u Centru
12.	Javne nabavke	-izrada plana nabavki u 2018. godini -realizacija Plana nabavki u 2018. godini -izrada izvjestaja o provedenim nabavkama	-Transparentnim postupcima izvršavanje nabavke usluga, roba i radova za funkcionisanje Centra.
13.	Standardizacija usluga Centra	-jačanje kapaciteta institucija braka i porodice -unapređenje rada u segmentima roditeljskog staranja i starateljstva -pružanje pomoći starim licima bez porodičnog staranja - obuka i saradnja sa hraniteljskim porodicama -pružanje pomoći u rješavanju stambenog pitanja beskućnika (u partnerstvu sa lokalnom zajednicom)	-Poboljšani rezultati u zaštiti braka i porodice i preveniranju drugih pojava, naročito rizika odvajanja djece od porodice

Zaključak:

Trebamo reći da će ostvarivanje ciljeva nematerijalne prirode i pružanje usluga stručnog i savjetodavnog rada teći prema planu i programu za 2018. godinu, dok će pružanje usluga finansijske pomoći kao i u prethodnim godinama zavisiti o subjektima koji obezbjeđuju sredstva za pružanje pojedinih vidova pomoći (Općina, Kantonalno ministarstvo rada i socijalne politike ZE-DO kantona i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike). Centar nema vlastitih prihoda, a dodatna sredstva nastojat ćemo obezbjeđiti kroz razne projekte.

Za provedbu ovog programa Centar će kao i do sada unaprijediti i upotpunjavati saradnju s javnim i civilnim sektorom, a naročito sa resornim federalnim i kantonalnim ministarstvima, Općinom i drugim subjektima koji na bilo koji način učestvuju u brizi za porodicu, djecu, invalidne, stare i nemoćne osobe te druge osobe koje nisu u mogućnosti brinuti o sebi i svojim osnovnim životnim potrebama.

Direktorica:

 Aida Hadžić

Predsjednica UO

 Senka Bajrić Alispahić

Dostaviti:

1. Općinskom vijeću Općine Maglaj
2. Službi za društvene djelatnosti, boračka pitanja, raseljena lica, izbjeglice i povratnike
3. Predsjednici Upravnog odbora
4. Direktorici Centra
5. a/a